

UUTUUS!



Parasta palvelua taloyhtiölle

ASUKASLIITTYMÄ

Domino kiinteistöpalvelut Oy
on luonut uuden palvelun asiakkailleen!

1. kirjaudu palveluun www.dominopalvelut.com etusivulta **asukasliittymä**
2. kirjoita taloyhtiön osoite hakukenttään
3. valitse kiinteistösi
4. valitse asuntosi
5. kirjoita etunimesi tai kaikki etunimesi sekä sukunimesi
6. syntymäaikasi voi olla muodossa ppkkvv, p.k.vvvv koita eri vaihtoehtoja
7. muista laittaa kohdassa omat tiedot rasti "sallin tiedotteet sähköpostiini ja matkapuhelimeeni" sekä lisätä puhelinnumerosi ja emailisi omiin tietoihisi
8. palvelu on käytettävissä henkilöille, jotka ovat talonkirjoilla huoneistossa (huom. tunnukset ovat henkilökohtaisia)
9. ohjeita saatavana taloyhtiön huoltolaatikoilta

Mahdollisissa kirjautumisongelmissa voitte lähettää sähköpostia os.
asukasliittyma@gmail.com

Kirjaudu asukasliittymään

www.dominopalvelut.com

etusivulta asukasliittymä.

Domino kiinteistöpalvelut Oy
Puh. 02 - 6519 6600
www.dominopalvelut.com

LUO VIKAILMOITUS:

Asukas voi itse luoda huoltoyhtiön järjestelmään vikailmoituksen 24h/vrk. Kiireelliset kuitenkin soittamalla!

TYÖN SEURANTA:

Asukas näkee milloin työ on otettu vastaan tai valmis. Mikäli asukas on antanut huoltoyhtiölle puhelinnumeron ja sähköposti-osoitteen niin tiedot työn valmistumisesta tulee joko tekstiviestinä tai sähköpostina.

HUOLTOHISTORIA:

Asukas voi katsoa aikaisemmin ilmoittamiaan huoltotöitä.

NOPEA TIEDOTUS:

Yllättävistä tilanteista saadaan asukkaalle nopesti sähköpostitse tai tekstiviestinä tiedote esim. yllättävistä vesikatkoista tai muista häiriötilanteista!

ILMOITUSTAULU:

Huoltoyhtiö tiedottaa virtualisella ilmoitustaululla erilaisista taloyhtiössä tapahtuvista asiasta, kuten talkoista, vedenkatkaisuista ja asioista joista asukkaiden on hyvä tietää.

VIESTIEN LÄHETYS:

Asukas voi lähettää huoltoyhtiölle viestiä esim palautetta, häiriöilmoituksen, tiedoksi olevaa asiaa yms. kiireetöntä

*Kirjautumisongelmissa
voitte lähettää
sähköpostia
asukasliittyma@gmail.com*